

تتم المطالبة من قِبل شركة RB للبضائع التي تحتفظ بمليكيته، عن طريق خطاب

ديرېلا ناونعو ناونغاو اكلالما / قرادلا / لاصتلا تهج مسا) تيخصشلا مټيس ضرغلا اذهلو دقعا ذيفنتل تيوررض (سكافلو فخانلا مقرو ي نورتكلا سلاډ وثور ةعومجم نم ىرخا تاكرش ىلا اهلارس) نكمي امك (https://www.rothoblaas.com/contacts) نويدلا ليصحت تاسسوم ىلا و ، تيدقاعتلا قوقلا ديكتل نيماحملا ىلا اهنلج و ، تيداعلا تينازيملا ىف قرادلاو ميظنتلا ىف نيصصختملا و ، نيبساحملا و ، تيداعلا تينازيملا نعبايد لمعت ىلا تامدخلا تاكرش ىلا

17.2. دييقتلاو ظافتدلا تارقف اهايتا ىتد تانايبلا RB مكرش ظفتحتس دناملا لئلا ىف امب ، قوقب تانايبلا بباحص مټمتي . نوناقلا ىف اهيلع صوصنملا متانايب ىلا لوصولا ىف قحلا) ملاعاً فروكتملا مټخللا نم اهيلو امو 15 ، تيخصشلا تانايبلا لئلا تيناكمبو ، مټلاعملا دييقتو ، وحملاو ، جيحصتلاو ، تيخصشلا نم ديزملا . (تيفارشلا تطللسلا ىلا يوكتس مټدقت ىف قحلاو ، مټلاعملا مټسراممو لووسم لاصتلا ىجرې ، قوقلا مڊه مټسراممو تيليصقتلا تامولملا ىلء تيصوصخلا يميلقلا بئكملا ىف تيصوصخلا

privacy@rothoblaas.com.

قلاخلا تئودم 18.

18.1 ي نورتكلا عوقملا ىلء مټاحت م ي هو ، عنايلا تايقلاخا تئودم مء ىلء عناي يريشما رقي اهد مزلتيو ، عنايلا

صنخرتلا 19.

19.1 روص و / و روصلا عيمج مادختسلا ي رصديغو اينامج اصيخرت ي د ر يريشما جنمي لصحت دق ىلا و ا ي د ر ا عم اهنكرشم مټي ىلا ("روصلا") فارشما تاجتنتلا تقو ىف تيفاضا روص لمع ىف قحلا ىلا تيفاضلااب ، ىرخا تيغريطب ي د ر ا اهيلع تاجتنتلا مڊلرخا مادختسا ي و اضرعلا و تيبنتلا و اميلسنتا

19.2 و ا تفتشرلا و ا شحيلا ضارغلا روصلا مادختسا ىف قحلا صنخرتلا اذه نمضتي اهرشنو اهلتنو اهنجلعمو اهاجتلا دءاعو روصلا جنس ىف قحلا لئلكو ، جريصوتلا و اجرملا اهربوط نكمي ىلا لئلو ابلاد مټوررملا لئاسولا عيمجب) ي قروو ي مقر لكش ىف اهنيزوتو و ا ي نمز دد نود صنخرتلا اذه جنم مټي . تيراجت ريغو تيراجت ضارغلا (ليقتسملا ىف نيفرطلا نيد دقعا اهايتا دعب ىتد لوعقملا يراس ربتييسو فارغج قاطن

19.3 مټي دق نيدلا صاخشلا فرشو تيصوصخلاو مټاساحلا تانايبلا تيامد ي د ر ا نمضت نكمي نابم و ا اصاخشا نمضتت روصلا تناك اډا تيخط مټقاوم بلطب دهعتتو مهريوست اهيلع فرعتلا

(ي بورولا داختلا) مټخللا لدمت ىلا - 2023/2878 (ي بورولا اضيا نكلو ايسور ىلا ريصنتلا دءاع طقف سيل مټارصد رطحت - 833/2014 ايسور ىف مادختسلال ريصنتلا دءاع

11.2. بر م قح ىلا ررضلا نء ضيوعتاب يريشما مازتلا ىلء 11.1 قرقلا اهايتا يوطني لبق مټريملا دوقملا ذيفنت ىلء 11.1 قرقلا بختن لا ، دقعا اهانلو لياقملا فرطلا امدج ببسيو يئاو امهيا ، اهنجلاصه اهايتا خيرات ىتد و 2024 ريمسيد 20 ىتد 2023 ريمسيد 19 لاوا

11.3. مټخللا اقفو ، شللا دلي ىلا اهريدص و ا اهاقت و ا اهدبروت و ا اهاجتتم عيب دء ، RB مكرش رطحت مټارصد - 765/2006 (EC) مټخللا لدمت ىلا - 2024/1865 (ي بورولا داختلا) س. سورايد ىف مادختسلال ريصنتلا دءاع اضيا نكلو سورايد ىلا ريصنتلا دءاع طقف سيل

11.4. بر م قح ىلا ررضلا ضيوعت يريشما مازتلا ملاع 11.3 قرقلا اهايتا ىلء بئرتي دقعا اهانلو لياقملا فرطلا امدج ببسيو

12. تينورتكللاو تينابرهكلا تادعملا تايافن ريودت دءاع

12.1. تادعملا مڊه عم لماعنتا مدعب مامزتاب تيورولا تيداصتقلا مټقطنملا يريشم غلابا مټي تادعملا عارش تقو ىف . تايافنتا مڊه زرفب مټاقلاو مټلتمج تيرضد تايافن اهايتا ىلء ام بر عاطع ىلء قرداق نوكت فسوس منا اقو ، قديجلا تينورتكللاو تينابرهكلا ميلا قراشلا مټيس ىلا طورشلل اقفو تينورتكللاو تينابرهكلا تادعملا لداعي

13. قراطلا قوقلا مټلد

13.1. ("قراطلا قوقلا مټلد") فرط و ا شدد عوقو تقو "قراطلا قوقلا مټلد" شحتو فرطلا تبتا اډا ، تيدقاعتلا تامازتلا نم رتكا و ا دءاوو عافولا نم فرط ىف عمت [ب] ؛ مټلوقملا مټرطيس نء جراخ قناعلا اذه ن ا [ا] ؛ تبتو ام رديبو ينعما فرطلا ن ا [ج] و ؛ دقعا مارب ا تقو شحلا عوقو عقتو لوقملا نم نكي مټل مناو . اهلج و ا قناعلا راتا بختي ن ا لوقملا نم نكي مټل ينعما .

13.2. ضريعتي ىلا تيلانتا شادلا ن ا ضريعتي ، لئلا س كع ىلء ليلد دوجو مڊه مټلد ىف اذه نم 1 قرقلا ىف نيدراولا (ب) و (ا) نيطرشل عم قفاوتت فارطلا دءا اهد دقعا لامعا و ا ، زغلا و ا ، دءاعلا و ا ، (مټلعملا ريغ و ا مټلعملا) برحلا (ا) ؛ دنيا و ا ، بئغشلا و ا ، تيلهللا برحلا (ب) ؛ مټلعملا تيركسعا مټبعتلا و ا ، ينجلا لامعلا و ا ، درمتلا و ا ، مټلعملا باصنغا و ا تيركسعا قوقلا و ا ، قروثلا و ا ، درمتلا ريغ و ا مټورشملا ، مټلعملا لامعا ؛ (ج) ؛ مټصرقلا و ا بئرخنتلا و ا ، تيباهرلا ، تيكلملا عزنو ، ريبملاو ، تيموكلا رامولا و ا نيناوقلا لائتملاو ، مټورشملا شراوكلا و ا ابولا و ا نوعاطلا (ت) ؛ مټماتلاو ، علايتسلاو ، تاكلتملا قرداصمو ريمدت و ا قيرحلا و ا راجفلا (اسداس) ؛ قديشلا تيعيبطلا شادلا و ا تيعيبطلا ؛ مټاطلا و ا تيكلسلاو تيكلسلا تلاصتلا و ا لئلا لوطملا قيلعتلا و ا تادعملا تابارضلاو تاعطاقملا اميس لاو ، مټمعملا تيعامتجلا تاعازنتلا (اهباس) ي . نايملو عناصملا لائتاو تيسامحلا تابارضلاو راصحلاو

13.3. تيدقاعتلا تامازتلا لائتملا مازتلا نم جاجنبد دنيا اذه ىعديس ىلا فرطلا ىفيع اءالا ىف لشفلا نء رخا يدقاعت ضيوعت ي ا و ا رارضلا نء تيلووسم ي ا نم ، مټي ن ا مټيريش ، تيدقاعتلا تامازتلا اءا شحلا اهيدي عني ىلا مټظلملا نم ، نل ، ددحملا تقولا ىف شحلا غلابا مټدقت مڊه مټلد ىف . ريخا نود لاصتلا فرطلا زوجي . رخلا فرطلا ىلا لاصتلا لوصو مټظلملا لا ا عافولا يرسو اډا ام مټلد ىف . لاصتلا خيرات نم ، رمللا مزل اډا ، مټامازنتلا عاا قيلعت لياقملا بقاوعلا شحت نل ، اتقوم مټ جاجتلا مټ ىلا شحلا و ا قناعلا ريئا ناك فرطلا مټ جاجتلا مټ ىلا شحلا و ا قناعلا عني ام رديبو ملاعاً فروكتملا مټ ىلا شحلا و ا قناعلا عني ن ا ىلاو تيدقاعتلا تامازنتاب عافولا نم ررضتلا فرطلا ىلء ببجي . تيدقاعتلا تامازنتاب عافولا نم ررضتلا فرطلا مټ جاجتلا . تيدقاعتلا تامازنتلا عاا عني مټل شحلا فقوت درجم رخلا فرطلا غلابا ررضتلا دد ىلا امهيكلا و ا نيفرطلا دءا نامرد ىلا يدوت مټ عرئتملا قناعلا دم تناك اډو ىف قحلا فرط لكلا نوكي ، دقعا نم لوعقم وحن ىلء مټقوت ن ا نكمي ام ريبك ىلء نافرطلا قتي . مټلوقم قرتف نوض ىف رخلا فرطلا ىلا مټلايلا دقعا اهانلا اډا فرط لك لبق نم دقعا اهانلا زوجي ، فلتخم قافتا دوجو مڊه مټلد ىف منا . اموي 120 قناعلا دم تزواجت .

14. شرط تيامحلا

14.1. رتكا اءالا تلجج فورظ دوجو ىف ىتد تيدقاعتلا امهتامازنتلا عاااب نافرطلا مزلتي دقعا مارب تقو لوقعم لكشيب اعقوت مټل امم اقاھر

14.2. مټامازنتلا عاا ن ا (ا) ؛ نيفرطلا دءا تبتا اډا ، 14.1 مسقلا مټاكأ نم مغرلا ىلء لوقملا نم نكي مټل مټدار نء جراخ شدد ببسيو عاا لاي اقهرم حبصا تيدقاعتلا بخت لوقعم لكشيب نكمي لا منا (ب) و ؛ دقعا مارب تقو رابنعلا ىف مڊخا عقتو تينمز قرتف نوض ىف ، مټمزل فارطلا نل ، مټاا و ا شحلا اذه ىلء بلغنتا و ا ىف نخت قديج تيدقاعت طورش ىلء ضرواقنلاب ، دنبا اذهب جاجتلا دعب مټلوقم شحلا اذه بقاوع لوقعم لكشيب رابنعلا .

15. جريصلا لحلا طرش

15.1. ضررم يلام عضو ىف يريشما ن ا ، ديروثلا دق ىف كارشلا دعب ، فشكتا اډا باط ي د ر ا مكرش زوجي ، مټكاحملا / راسعلا تاءارجلا عضخي و ا / و رطخلا لئلا ىتد تديكتملا فليكتلا باسد عم ، دقعا اهانلا و ا لياقملا فرطلا نم نامض ن .

16. اقبيطنتا بجاولا نوناقلاو صاصتخلا مټكمم

16.1. ف ايرصد رسفتو مټاعلا مټكلاو طورشلا مڊو نيفرطلا نيد مټقلاعا عضخت نوكت ، ايدو اهلد نم نافرطلا نكمي مټ تافلاخ دوجو مټلد ىفو . يريغملا نوناقلا RB . مكرشلا لجسملا بئكملا مټكمم ىف مټصتخملا مټكمملا

17. تيرسلا

17.1. متانايب ن ا يريشما غلابا مټي ، 2016/679 ي بورولا داختلا ، مټخللا اقو

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE B2B - REV.02

1. Conditions générales

- 1.1. Les présentes conditions générales de vente (ci-après « CGV ») valent pour toutes les ventes de produits effectuées par ROTHO BLAAS MOROCCO SARL AU, 59, BD Zerktouni 6^{ème} Etage N°18 - Casablanca (ci-après « RB »), sauf en cas d'accords différents souscrits entre les parties, dérogeant aux conditions mentionnées. D'éventuelles dérogations entre les parties pour des commandes individuelles seront valables exclusivement pour ces commandes et ne constitueront pas une modification des présentes conditions générales pour les autres achats de l'Acheteur.
- 1.2. RB fournit les produits exclusivement selon les présentes CGV et éventuels accords différents souscrits entre les parties. Les éventuelles conditions générales de l'Acheteur auront une validité seulement en cas de confirmation écrite de la part de RB.
- 1.3. L'éventuelle invalidité des clauses des présentes CGV ou d'éventuels ultérieurs accords stipulés entre les parties n'ont pas d'incidence sur les dispositions restantes.

2. Documentation technique

- 2.1. La dernière version de la documentation technique est celle disponible sur le site web de RB: les installateurs, les concepteurs, les ingénieurs et les Acheteurs en général doivent consulter le site web de RB à l'adresse rothoblaas.com chaque fois qu'un produit est utilisé et pour obtenir plus d'informations sur la conception et l'installation des produits. RB n'est pas responsable des éventuelles erreurs d'impression relatives aux données techniques, aux dessins, aux références aux poids et mesures et aux traductions dans les catalogues.
- 2.2. Bien que les produits soient conçus pour une grande variété d'utilisations, RB n'assume aucune responsabilité quant à l'adéquation d'un produit à l'usage prévu; toute utilisation prévue d'un produit doit être examinée et approuvée par des professionnels qualifiés. Chaque produit est conçu pour les capacités de charge et les utilisations énumérées dans la documentation RB, sous réserve des limitations et autres informations qui y sont fournies.
- 2.3. L'Acheteur reste responsable du choix du produit pour l'application spécifique et de toute installation de celui-ci.

3. Modalités et délais de livraison

- 3.1. La quantité de fournitures et les caractéristiques sont celles qui sont indiquées dans la confirmation écrite de la commande de la part de RB. En cas de commande avec plusieurs fournitures, les quantités sont spécifiées dans les bordereaux de livraison respectifs.
- 3.2. Les termes de livraison sont indicatifs. D'éventuels retards dans les livraisons ne comporteront par conséquent aucune pénalité pour RB et aucun droit de l'Acheteur à un dédommagement.
- 3.3. L'Acheteur s'occupera de confirmer la réception du produit sur la preuve de livraison du livreur/transporteur chargé de la livraison par RB, au format papier ou numérique. L'Acheteur devra également s'occuper d'effectuer toute contestation ou réserve sur les quantités/typologies de produits, emballage, dommages de transport, visibles à la livraison, sur le même document, au moment de la

livraison. Faute de quoi, d'éventuelles contestations ne pourront pas être prises en considération par RB, qui ne répondra pas à ces requêtes. Les endommagements ou non-conformités doivent être contestés dans les 10 jours à partir de la date de livraison à l'agent de vente, avec photo et courte description.

4. Retours

- 4.1. Les retours de marchandise ne sont pas admis, sauf en cas d'accords différents souscrits entre les parties et toujours dans les 30 jours à partir de la vente des produits.
- 4.2. En cas de retour autorisé, une contribution est appliquée pour la gestion; elle est définie au cas par cas par RB et sera appliquée à l'Acheteur avec les frais de transport pour la restitution de la marchandise. La marchandise rendue doit être dans les conditions d'origine, inutilisée, emballée dans l'emballage d'origine et prête pour la vente.
- 4.3. Aucun retour n'est admis pour les produits hors catalogue, les produits avec échéance et/ou les produits réalisés sur mesure pour l'Acheteur.

5. Transfert des risques

- 5.1. Les risques sont transférés de RB à l'Acheteur selon les termes INCOTERMS indiqués dans les documents commerciaux. En cas d'absence de mention, les risques sont transférés au moment de l'envoi de la marchandise, et par conséquent au moment de la livraison de la marchandise au livreur/transporteur.

6. Prix et modalités de paiement

- 6.1. Le prix effectif est celui qui est indiqué dans la confirmation de la commande, ou, le cas échéant, sur la commande. Ce prix est départ entrepôt RB.
- 6.2. En cas d'augmentation imprévue des prix entre le moment de la confirmation de la commande et celui de la livraison, le prix d'achat peut être ajusté en conséquence en donnant un préavis à l'Acheteur.
- 6.3. En cas de paiements différés ou effectués après la date accordée, RB applique pour la durée du retard un taux d'intérêt égal au taux appliqué par la Banque centrale européenne à son opération de refinancement la plus récente majoré de 10 points de pourcentage; les pénalités de retard sont exigibles sans qu'un rappel soit nécessaire.

7. Réserve de propriété

- 7.1. Les marchandises fournies par RB font l'objet d'une réserve de propriété jusqu'au paiement intégral du prix convenu.
- 7.2. Les Droits de Propriété Intellectuelle (marques, noms commerciaux, droits d'auteur, brevets, dessins et modèles, savoir-faire, noms de domaine) sont la propriété totale et exclusive de RB et leur communication ou utilisation dans le cadre des présentes Conditions de Vente ne crée, à leur égard, aucun droit ou prétention de la part de l'Acheteur. L'Acheteur s'engage à ne pas accomplir d'acte incompatible avec la propriété des Droits de Propriété Intellectuelle.
- 7.3. L'Acheteur reconnaît et accepte que: (I) RB est le propriétaire exclusif des marques et des autres Droits de Propriété Intellectuelle; (II) s'abstiendra d'enregistrer et de faire enregistrer des marques identiques, similaires et/ou pouvant être confondues avec les marques; (III) n'utilisera les marques et les autres Droits de Propriété Intellectuelle qu'avec le consentement exprès de RB, conformément aux instructions de cette dernière et exclusivement aux fins énoncées dans

les présentes Conditions de Vente; (IV) s'engage à ne pas modifier, altérer, supprimer, annuler ou recouvrer les marques RB ou autres signes distinctifs apposés sur les Produits ou à ajouter d'autres marques ou signes distinctifs à ceux-ci; (V) s'engage à ne pas enregistrer de noms de domaine identiques, similaires ou incorporant les marques RB. Toute infraction à ces dispositions sera poursuivie conformément à la loi.

- 7.4. Dans le cas où l'Acheteur enregistre ou fait enregistrer des droits exclusifs sur les marques, noms ou autres signes distinctifs ou tout nom de domaine de RB et/ou ceux relatifs aux Produits, en violation des dispositions de la clause précédente, ces enregistrements seront réputés être automatiquement et de plein droit transférés par l'Acheteur à RB; par conséquent, l'Acheteur s'engage par la présente à effectuer toutes les actions nécessaires pour finaliser et rendre effectif le transfert des dits droits de l'Acheteur à RB, sans que l'Acheteur ne puisse prétendre à une indemnisation ou à un remboursement des dépenses et des frais engagés.

8. Frais

- 8.1. L'Acheteur ne peut pas compenser les demandes de paiement de RB par d'éventuels prétendus dédommagements de vices sur les produits. D'éventuelles contestations de vices et non-conformités devront avoir lieu séparément.

9. Garantie et responsabilité

- 9.1. RB garantit les produits fournis contre tout défaut, manque de qualité et/ou non-conformité pour une période de 12 mois à compter de la livraison à l'Acheteur, en se réservant le droit de les réparer, de les remplacer ou de rendre les sommes versées à l'Acheteur. RB pourra exécuter la garantie selon ses propres délais et son organisation. En cas de défaut, de manque de qualité ou de non-conformité du produit, l'Acheteur doit le signaler à RB dans les 8 jours suivant la livraison (en cas de vice apparent) ou dans les 8 jours suivant sa découverte (en cas d'un vice caché), avec documentation adéquate à l'appui.
- 9.2. La garantie offerte ne couvre pas les effets de l'usure ou des dommages apparus après la livraison pour usage impropre ou imprudent, contraintes excessives, usage de matériaux inadaptés ou effets particuliers d'agents externes, non prévus dans le contrat. Au cas où l'Acheteur ou des tiers apporteraient des modifications ou effectueraient des travaux de réparation non appropriés, la garantie n'aura aucune valeur, ni directement ni sur les effets relatifs. Les produits EPI et en général les dispositifs d'ancrage sont soumis à une révision périodique dont la responsabilité incombe à l'Acheteur, comme l'indique la documentation en annexe du produit que le client s'engage à respecter.
- 9.3. Si au cours d'opérations présumées sous garantie, il advient que le dommage n'est pas sous la garantie RB, l'Acheteur ne devra pas s'acquitter des frais. RB n'a pas l'obligation de remédier à l'éventuel défaut si l'acheteur n'effectue pas les paiements dus.
- 9.4. Toute autre revendication de garantie de l'Acheteur envers RB et les autres coobligés de la garantie est exclue, exception faite du point 10 (Autres responsabilités).

10. Autres responsabilités

- 10.1. Exception faite de l'objet des normes impératives

prévues par la loi, RB assure la régularité de l'exécution du présent contrat, mais reste exonéré de toute responsabilité contractuelle et/ou extracontractuelle pour des dommages directs et/ou indirects (avec référence au dommage réel ou au manque à gagner), subis par des acheteurs et/ou des tiers, sauf en cas d'événements imputables à RB ou à ses collaborateurs pour dol ou faute grave. Notamment, RB ne sera pas responsable pour tout inconvénient qui se manifesterait à la suite de violations contractuelles, des violations positives de droits lors des négociations contractuelles et des actes illicites, et ne sera donc tenu à aucun dédommagement. Les règles des présentes conditions ne comportent pas de modification de la charge de la preuve au détriment de l'Acheteur.

11. Sanctions commerciales

- 11.1. RB est une filiale de Rotho Blaas S.r.l., une société italienne qui doit se conformer au droit de l'Union européenne. Pour cette raison RB, lors de la vente, de la fourniture, du transfert ou de l'exportation de ses produits vers un pays tiers, conformément au Règlement (UE) 2023/2878 - qui modifie le Règlement (UE) 833/2014 - interdit expressément non seulement la réexportation vers la Russie mais également la réexportation pour utilisation en Russie.
- 11.2. La violation du paragraphe 11.1 entraîne l'obligation pour l'Acheteur de réparer le dommage subi par RB en raison de la faute de la contrepartie et de la résiliation du contrat. Le paragraphe 11.1 ne s'applique pas à l'exécution des contrats conclus avant le 19 décembre 2023 jusqu'au 20 décembre 2024 ou jusqu'à leur date d'expiration, selon la première de ces éventualités.
- 11.3. RB, lors de la vente, de la fourniture, du transfert ou de l'exportation de ses produits vers un pays tiers, conformément au Règlement (UE) 2024/1865 - qui modifie le Règlement (CE) 765/2006 - interdit expressément non seulement la réexportation vers la Biélorussie mais également la réexportation pour utilisation en Biélorussie.
- 11.4. La violation du paragraphe 11.3 ci-dessus entraîne l'obligation pour l'Acheteur de réparer le préjudice subi par RB en raison de la faute de la contrepartie et de la résiliation du contrat.

12. Recyclage DEEE

- 12.1. L'Acheteur d'un EEE est informé de son obligation de ne pas traiter ces équipements comme des déchets urbains mixtes et d'effectuer le tri de ces déchets. Au moment de l'achat d'un nouvel EEE, il pourra remettre à RB le DEEE équivalent selon les modalités qui lui seront indiquées.

13. Cas de force majeure

- 13.1. Le « cas de force majeure » a lieu au moment d'un événement ou d'une circonstance (« cas de force majeure ») qui empêche à une partie de respecter une ou plusieurs obligations contractuelles, si et dans la mesure où la partie en question prouve: [a] que cet empêchement échappe à son raisonnable contrôle; [b] et que l'événement n'aurait raisonnablement pas pu être prévu au moment de la conclusion du contrat; et [c] que les effets de l'empêchement n'auraient pas pu raisonnablement être évités ou résolus par la partie concernée.
- 13.2. En l'absence de preuve contraire, on présume que les événements suivants subis par une partie respectent les conditions (a) et (b) du paragraphe 1 de la clause présente : (i) guerre (déclarée ou non), hostilité, invasion, actes d'un ennemi étranger, mobilisation militaire étendue ; (ii) guerre civile, émeute, rébellion, révolution, force militaire ou usurpation de pouvoir, insurrection, actes de terrorisme, sabotage

ou piraterie ; (iii) restrictions de change ou aux échanges commerciaux, embargo, sanctions ; (iv) actes de l'autorité, légitimes ou illégitimes, respect de lois ou ordres du gouvernement, normes, expropriation, confiscation de biens, réquisition, nationalisation ; (v) peste, épidémie, catastrophes naturelles ou événements naturels extrêmes ; (vi) explosion, incendie, destruction d'équipements, suspension prolongée des transports, des télécommunications ou de l'énergie ; (vii) conflits sociaux généralisés, notamment boycottages, grève et blocus, grève du zèle, occupation d'usines et édifices.

13.3. La partie qui invoque avec succès la présente clause est exonérée de l'obligation de respecter ses obligations contractuelles, de toute responsabilité pour dommages ou autre recours contractuel pour défaut d'exécution, à partir du moment où l'événement empêche l'exécution des obligations contractuelles, à condition que la communication soit faite sans retard. Au cas où la communication de l'événement n'aurait pas été donnée à temps, l'exonération n'aura d'effet qu'à partir du moment où la communication rejoint l'autre partie. La contrepartie peut suspendre l'exécution de ses obligations, le cas échéant, à partir de la date de la communication. Au cas où l'effet de l'empêchement ou de l'événement invoqué serait temporaire, les conséquences susmentionnées ne se produiront que dans la mesure où et jusqu'à ce que l'empêchement ou l'événement invoqué empêche à la partie touchée d'exécuter ses obligations contractuelles. La partie touchée doit informer l'autre partie dès que l'événement cesse d'empêcher l'exécution de ses obligations contractuelles. Si la durée de l'empêchement invoqué a pour effet de priver de manière substantielle une ou les deux parties de ce qu'elles pouvaient raisonnablement attendre du contrat, chaque partie aura le droit de résoudre le contrat en le communiquant à l'autre partie dans une période raisonnable. Les parties conviennent qu'en cas d'absence d'accord différent, le contrat pourra être résolu par chaque partie si la durée de l'empêchement dépasse les 120 jours.

14. Clause de sauvegarde

14.1. Les parties sont tenues d'exécuter leurs obligations contractuelles même en présence de circonstances qui ont rendu l'exécution plus onéreuse que celle à laquelle on pouvait raisonnablement s'attendre au moment de la conclusion du contrat.

14.2. Nonobstant les dispositions de la section 14.1, si une partie prouve: (a) que l'exécution de ses obligations contractuelles est devenue indûment onéreuse en raison d'un événement indépendant de sa volonté dont elle ne pouvait raisonnablement s'attendre à ce qu'il soit pris en compte au moment de la conclusion du contrat ; et (b) qu'elle ne pouvait raisonnablement éviter ou surmonter cet événement ou ses effets, les parties sont tenues, dans un délai raisonnable après l'invocation de la présente clause, de négocier de nouvelles conditions contractuelles qui tiennent raisonnablement compte des conséquences de cet événement.

15. Clause résolutoire explicite

15.1. Si après la souscription du contrat de fourniture, RB découvre que l'Acheteur se trouve dans une situation financière compromise et/ou soumise à des procédures d'insolvabilité/procès, RB pourra demander une garantie de contrepartie ou résilier le contrat, en calculant les frais affrontés jusqu'alors.

16. Tribunal de compétence et loi applicable

16.1. Le rapport entre les parties ainsi que les présentes conditions générales sont disciplinés et interprétés exclusivement par la loi marocaine. En cas de controverses que les parties ne seraient pas en mesure de résoudre à l'amiable, le tribunal compétent est celui du siège social de RB.

17. Confidentialité

17.1. Conformément au Rég. UE 2016/679, l'Acheteur est informé que ses données à caractère personnel (nom du contact/management/propriétaire, adresse, adresse e-mail, numéro de téléphone et de fax) sont nécessaires pour l'exécution du contrat et seront à cette fin transmises à d'autres sociétés du groupe Rotho Blaas (<https://www.rothoblaas.com/contacts>); elles pourront être transmises également à des avocats pour faire valoir ses droits contractuels, à des établissements de recouvrement de créances, des comptables, des professionnels de la gestion et de l'administration de RB ou à des sociétés de services qui travaillent pour le compte de RB.

17.2. RB conservera les données jusqu'à l'échéance des termes de conservation et de prescription prévus par la loi. La personne concernée a des droits, dont l'art. 15 et suivants du règlement susmentionné (droit d'accès à ses données à caractère personnel, de rectification, d'élimination, de limite du traitement, de portabilité des données à caractère personnel, d'opposition au traitement, droit de présenter une réclamation à l'autorité de contrôle). Pour obtenir des informations plus détaillées et pour exercer ces droits, il est possible de contacter le responsable de la confidentialité RB à l'adresse privacy@rothoblaas.com.

18. Code éthique

18.1. L'Acheteur déclare connaître et respecter le contenu du code éthique de RB, disponible sur le site web RB.

19. Licence

19.1. L'Acheteur accorde à RB une licence gratuite et non exclusive d'utilisation de toutes les photographies et/ou images des produits achetés (les « Images ») qui sont partagées avec RB ou que RB peut autrement obtenir, ainsi qu'un droit de faire des Images supplémentaires au moment de la livraison, de l'installation, de l'affichage ou d'une autre utilisation de ces produits.

19.2. Cette licence comprend le droit d'utiliser les Images à des fins de recherche, d'archivage, de référence ou d'illustration, ainsi que le droit de copier, reproduire, traiter, transmettre, publier et distribuer sous forme numérique et sur papier (par tous les moyens actuellement connus et ceux qui pourraient être développés à l'avenir) les Images à des fins commerciales et non commerciales. Cette licence est accordée sans limite de temps ni d'étendue géographique et sera considérée comme valable même après l'expiration ou la résiliation du contrat entre les parties.

19.3. RB garantit la protection des données sensibles, de la vie privée et de l'honneur des personnes éventuellement photographiées et s'engage à demander un consentement écrit si les Images comprennent des personnes ou des bâtiments reconnaissables.